



## Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 34         | 7.23%      |
| DENÚNCIAS                          | 283        | 60.21%     |
| DÚVIDAS                            | 31         | 6.60%      |
| ELOGIOS                            | 7          | 1.49%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 4          | 0.85%      |
| SUGESTÕES                          | 42         | 8.94%      |
| URGÊNCIAS                          | 7          | 1.49%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 406        | 86.38%     |
| PRESENCIAL   | 1          | 0.21%      |
| WEBSITE  | 31         | 6.60%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA SANTA                  | 398        | 84.68%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 15         | 3.19%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 0          | 0.00%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2018                        | 2          | 0.43%      |
| 2019                        | 10         | 2.13%      |
| 2020                        | 1          | 0.21%      |
| 2021                        | 5          | 1.06%      |
| 2022                        | 14         | 2.98%      |
| 2023                        | 191        | 40.64%     |
| 2024                        | 112        | 23.83%     |
| 2025                        | 76         | 16.17%     |
| 2026                        | 2          | 0.43%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





## Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| MASCULINO | 7  | 1,49% |
| FEMININO  | 12 | 2,55% |

Quantidade total de manifestações: 19

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.     | 1          | 0,21%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 9          | 1,91%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.      | 5          | 1,06%      |
| DOUTORADO COMPLETO.           | 3          | 0,64%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 0,21%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 1          | 0,21%      |
| MESTRADO COMPLETO.            | 1          | 0,21%      |

Quantidade total de manifestações: 21

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 16         |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 6          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 448        |

Quantidade total de manifestações: 470

