

Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, n°442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA
CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

CNPJ. 23.060.617/0001-50 teleforie. (93) 99136-96347 (93) 99221-7113

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	7.13%
DENÚNCIAS	278	60.04%
DÚVIDAS	31	6.70%
ELOGIOS	7	1.51%
RECLAMAÇÕES	4	0.86%
SUGESTÕES	41	8.86%
URGÊNCIAS	7	1.51%

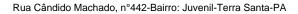
Relatório estatístico de registro por canal de atendimento			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
FALE CONOSCO	399	86.18%	
PRESENCIAL	1	0.22%	
WEBSITE	31	6.70%	

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA SANTA	391	84.45%
NÃO INFORMADO	15	3.24%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.43%
2019	10	2.16%
2020	1	0.22%
2021	5	1.08%
2022	14	3.02%
2023	191	41.25%
2024	112	24.19%
2025	71	15.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



https://camaraterrasanta.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 23/11/2025 11:41:17





Rua Cândido Machado, n°442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

MASCULINO	7	1,51%
FEMININO	12	2,59%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	1,94%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,08%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,65%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,22%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,22%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	441

Quantidade total de manifestações: 463

Rua Cândido Machado, n°442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

https://camaraterrasanta.pa.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 23/11/2025 11:41:17

